



Guía de Tú **Oficina Online**



Ahora todo es **más fácil** y **rápido** para ti.

Sigue **las instrucciones**
son **muy sencillas**

Ingresa a nuestro **sitio web**





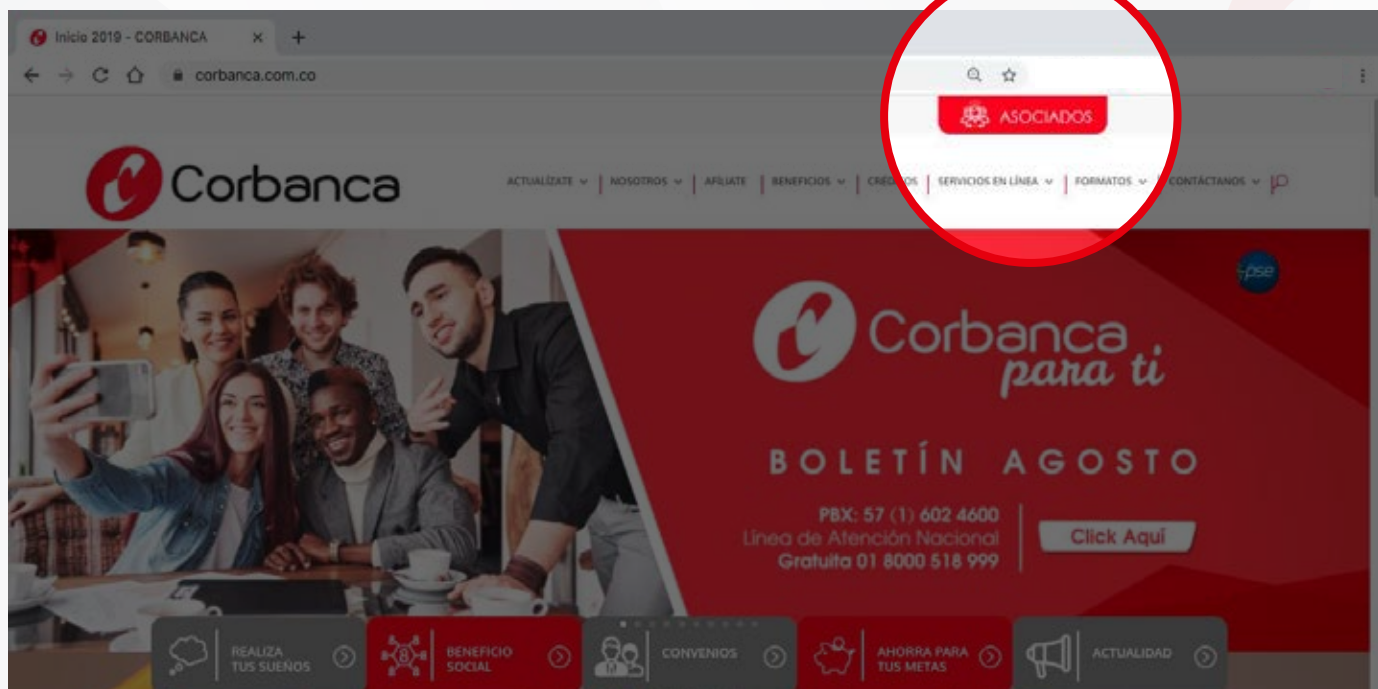
Guía de Tú **Oficina Online**

1

Ingresa a nuestra página web www.corbanca.com.co, ubica el botón **ASOCIADOS** en la parte **superior derecha** sobre el **menú principal** y **da click**.



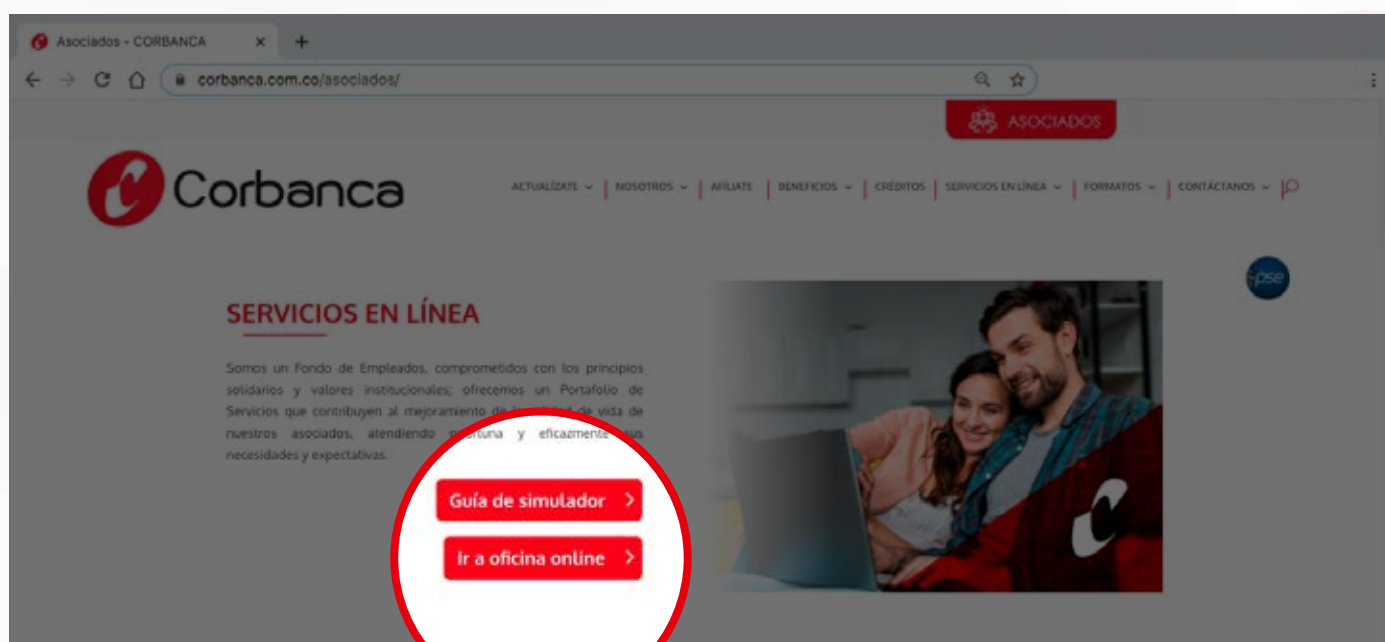
ASOCIADOS



2

Da **Click** en **Ir a oficina online**

Ir a oficina online >

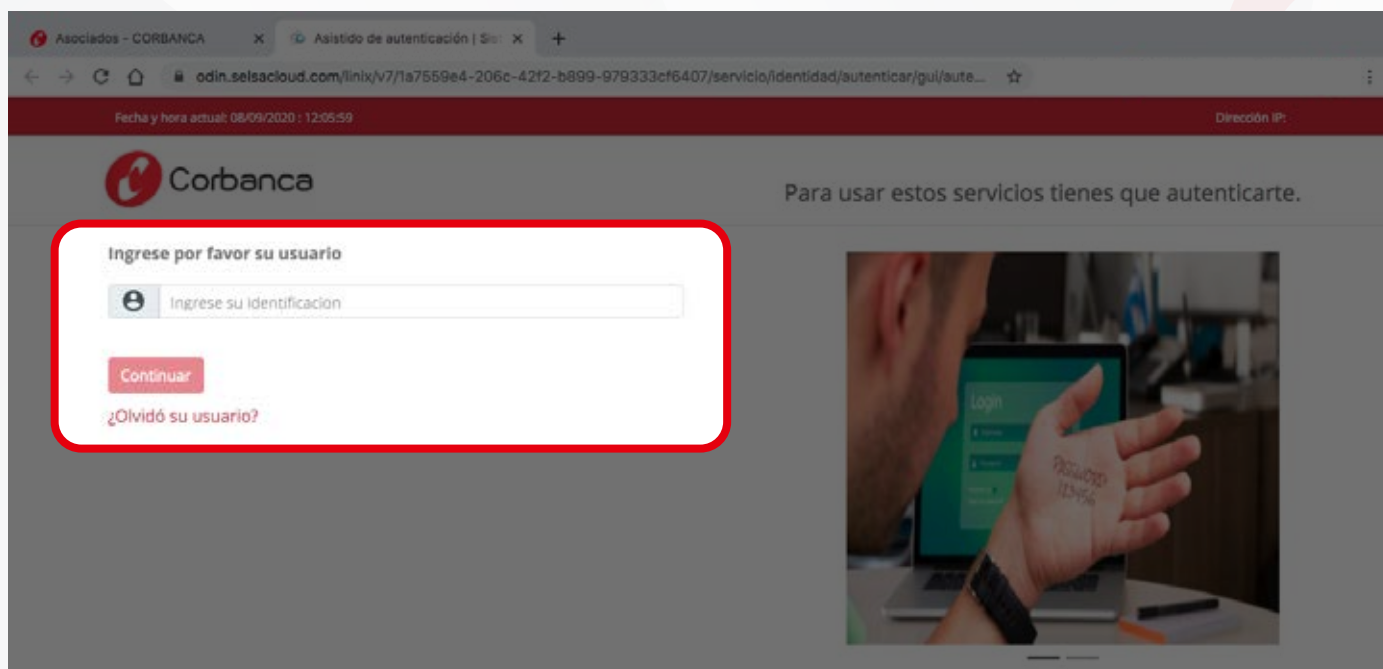




Guía de Tú **Oficina Online**

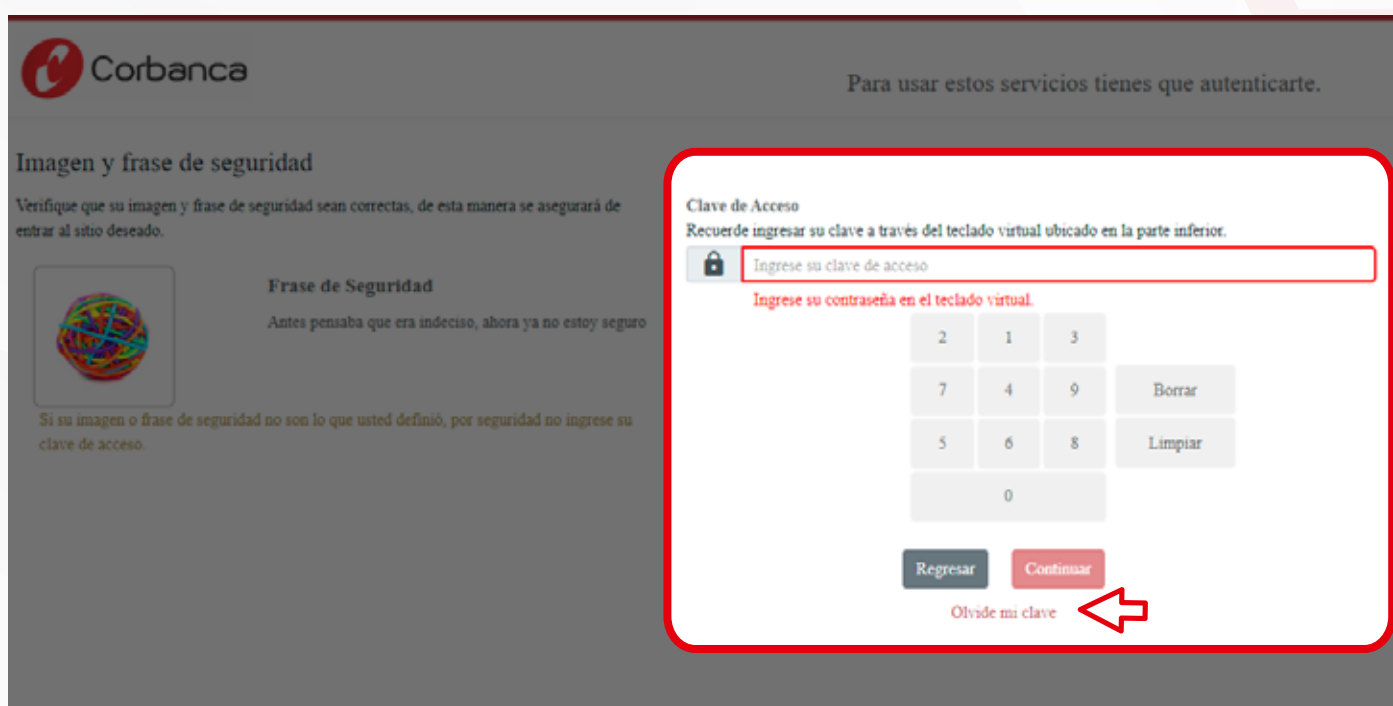
3

Digita tu **número de cédula** en la casilla, **Ingrese su número de identificación** y da **Click** en **Continuar**.



4

Sí aun no tienes clave por favor da **click** en **olvide mi clave**.
Si ya tienes clave omite estos pasos y ve al **numeral 8**.





Guía de Tú **Oficina Online**

5

Escoge una de las **dos opciones** para que el **sistema automáticamente** te envíe **una clave** y te **confirme el envío**.

Confirmación de cuenta

Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.

Confirmar por SMS

****6972

Confirmar por correo electrónico

tec*****@cor*****

Regresar Continuar

Fecha y hora actual: 19/11/2020 - 10:42:57 Dirección IP: 200.122.224.42

Corbanca Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación envío de información

Hemos enviado la información solicitada al correo electrónico

Ir a ingresar usuario

6

Digita la **Clave** que te enviaron al **celular** o al **mail** en el **teclado virtual**.

Asociados - CORBANCA Asistido de autenticación | Sin: x +

odin_selsacloud.com/linux/v7/1a7559e4-206c-42f2-b899-979333cf6407/servicio/identidad/autenticar/gui/aut... ☆

Fecha y hora actual: 07/09/2020 - 13:02:19 Dirección IP: 200.122.224.42

Corbanca Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Cambio de clave

Por su seguridad, realice el cambio de su clave personal, al hacer click en el campo nueva clave y confirmación clave, se habilitará el teclado virtual en la parte superior derecha, utilícelo para digitar su nueva contraseña.

Nueva clave

Ingrese su clave de acceso

Confirmación de clave

Ingrese nuevamente su clave de acceso

Continuar

2 1 3

7 4 9 Borrar

5 6 8 Limpiar

0

Regresar Continuar

Olvide mi clave



Guía de Tú **Oficina Online**

7

Digita una **Frase de Seguridad** (debes digitar una frase completa como por **ejemplo:** el día esta soleado).
Escoge un **animal u objeto** da click en **Continuar**.

Asociados - CORBANCA x Asistido de autenticación | Si: x +

odin.selsacloud.com/linux/v7/1a7559e4-206c-42f2-b899-979333cf6407/servicio/identidad/autenticar/gui/aut...

Corbanca

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Imagen y frase de seguridad

Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podrá identificar de una forma facil que esta ingresando al sitio correcto.

Frase de Seguridad

Ingrese su frase de seguridad

Continuar

Imagen de seguridad

Football, Cherries, Blue cup, Globe, Strawberry, Colorful ball, Zebra, Keys, Tennis racket, Lime, Elephant, Tomato

8

Digita **tu número de cédula** en la casilla **Ingrese su número de identificación** y da **Click** en **Continuar**.

Asociados - CORBANCA x Asistido de autenticación | Si: x +

odin.selsacloud.com/linux/v7/1a7559e4-206c-42f2-b899-979333cf6407/servicio/identidad/autenticar/gui/aut...

Fecha y hora actual: 08/09/2020 : 12:05:59 Dirección IP:

Corbanca

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Ingrese por favor su usuario

Ingrese su identificación

Continuar

¿Olvidó su usuario?

Image of a hand with a QR code on the palm in front of a laptop screen.



¡Bienvenido a la consulta web de tu Oficina online!

Tienes a tu disposición los **servicios** de la **Oficina Online** opciones de **consulta**, a continuación te mostraremos el **contenido** que encontraras en cada casilla:

| OPCIONES PARA EL CLIENTE | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------|-------------------------------|-------|-----------------------------|----------|------------|----------------------|------------------|---------------------------|--|
| Mis productos y servicios | | Obtener productos y servicios | | Certificaciones y descargas | | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio | |
| Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores | |

9

Mis productos y servicios

Da **click** sobre las casillas y se desplegaran los **siguientes servicios**:

| OPCIONES PARA EL CLIENTE | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------|-------------------------------|-------|-----------------------------|----------|------------|----------------------|------------------|---------------------------|--|
| Mis productos y servicios | | Obtener productos y servicios | | Certificaciones y descargas | | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio | |
| Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores | |

Aportes

| OPCIONES PARA EL CLIENTE | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|------------------|---------------------------|--|
| Mis productos y servicios | | Obtener productos y servicios | | Certificaciones y descargas | | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio | |
| Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores | |
| Mis Aportes | | | | | | | | | | |
| 161_Aportes Asociados Corbanca | | | | | | | | | | |
| Obligación | Descripción obligación | Pago mensual | Saldo al corte | Pendiente de pago | Fecha de Vencimiento | Valor próximo vencimiento | Botón de Retiro | | | |

Ahorros

| OPCIONES PARA EL CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------|-------------------------------|------------|-----------------------------|--------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|---------------|-------------|
| Mis productos y servicios | | Obtener productos y servicios | | Certificaciones y descargas | | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio | | | | | |
| Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores | | | | | |
| Ahorros Programados | | | | | | | | | | | | | | |
| 166_Corbanca Para Todos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Número del Producto | Descripción producto | Fecha de Pago | No. Cuotas | Valor de Cuota | Periodicidad | Forma de Pago | T.E.A. | Fecha de Terminación | Saldo al Corte | Pendiente de Pago | Fecha de Vencimiento | Cuenta Interna Débito Aut | Beneficiarios | Seleccionar |

Cuentas Ahorros

| OPCIONES PARA EL CLIENTE | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|--------------|----------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------|
| Mis productos y servicios | | Obtener productos y servicios | | Certificaciones y descargas | | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio | | |
| Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores | | |
| Cuentas Ahorros | | | | | | | | | | | |
| Número de cuenta | Nombre de cuenta | Fecha Apertura | Saldo Disponible | Estado | Valor Mínimo | Tarjeta Firmas | Retiro | Beneficiario Débito Automático | Eliminar Beneficiario | Cambiar Modalidad de cobro del GMF | Patrocinados |
| Total ahorros | | | \$0 | | | | | | | | |



Guía de Tú Oficina Online

Créditos

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Aportes | Ahorros | **Créditos** | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Mis Créditos

Mensaje del parametro 163

| Obligación | Descripción Obligación | Fecha de Préstamo | Valor Crédito Inicial | Valor Restruc. | Saldo para Cancelación Total | Valor a cancelar para colocarse al día | Fecha de Venc. | Valor del Próximo Venc. | Valor Último Pago | Fecha Últ. Pago | Cuotas Pend. | Periodic. | Tasa N.A. M.V. | Reest. / Reprog. | Solic. Gracia | Cuenta Interna Débito Autom. |
|------------|------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|------------------------------|--|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|--------------|-----------|----------------|------------------|---------------|------------------------------|
|------------|------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|------------------------------|--|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|--------------|-----------|----------------|------------------|---------------|------------------------------|

CDAT'S

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Aportes | Ahorros | Créditos | **CDATS** | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Mis CDAT

A continuación encontrará el saldo de los CDAT'S que se encuentran vigentes.

| Título | Descripción | Fecha Solicitud | Valor | Piazo en Dias | Tasa (%) | Fecha de Vencimiento | Imprimir Certificado | Capitalizar |
|--------|-------------|-----------------|-------|---------------|----------|----------------------|----------------------|-------------|
| Total | | | \$0 | | | | | |

Seguros y Servicios

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | **Seguros y Servicios** | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Seguros Y Convenios

A continuación se presentan los seguros y convenios con que usted cuenta

| Clasificación - Productor | Vigencia desde | Vigencia hasta | Valor de la Cuota Pactada | Saldo para cancelación total | Valor a cancelar para colocarse al día | Fecha de vencimiento | Valor del próximo vencimiento | Asegurados | Estado | Ver Detalles | Cuenta Interna Débito Automático | Seleccionar |
|---------------------------|----------------|----------------|---------------------------|------------------------------|--|----------------------|-------------------------------|------------|--------|--------------|----------------------------------|-------------|
|---------------------------|----------------|----------------|---------------------------|------------------------------|--|----------------------|-------------------------------|------------|--------|--------------|----------------------------------|-------------|

Tarjetas

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | **Tarjetas** | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

| No. Tarjeta | Producto | Cupo Disponible |
|-------------|----------|-----------------|
|-------------|----------|-----------------|



Guía de Tú Oficina Online

Descuentos

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRs | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crédito

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Descuentos Por Nómina

A continuación encontrará la relación de todos aquellos descuentos que fueron debitados de su salario, organizados por fecha de pago en forma descendente.(DESC NOMINA)

| Obligación | Descripción Obligación | Total aplicado | Capital | Interés Corriente | Interés por Mora |
|------------|------------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|
|------------|------------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|

Codeudas

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRs | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crédito

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Codeudas

A continuación encontrará información sobre codeudas

| Obligación | Nombre del deudor | Teléfono | Días de mora | Estado de cobro | Monto | Saldo capital | Vencido capital | Saldo total | Total vencido |
|------------|-------------------|----------|--------------|-----------------|-------|---------------|-----------------|-------------|---------------|
|------------|-------------------|----------|--------------|-----------------|-------|---------------|-----------------|-------------|---------------|

Novedades

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRs | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crédito

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Novedades

A continuación encontrará los estados y observaciones a las diferentes novedades registradas a sus solicitudes de crédito, auxilios, solicitudes de retiro y demás.(NOVEDADES)

Novedades de su interés

| Fecha desde | Fecha hasta | Tipo de novedad | Observaciones |
|-------------|-------------|-----------------|---------------|
|-------------|-------------|-----------------|---------------|

Codeudores

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRs | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crédito

Aportes | Ahorros | Créditos | CDATS | Seguros y Servicios | Tarjetas | Descuentos | Codeudas | Novedades | Codeudores

Codeudores

| Código | Descripción | Fecha última verificación datos | Cantidad de créditos que codeuda al cliente | Registrar Verificación | Historia Verificación Datos | Historia Calificaciones | Actualizar Calificación |
|--------|-------------|---------------------------------|---|------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
|--------|-------------|---------------------------------|---|------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|



Guía de Tú Oficina Online

10

Obtener Productos y Servicios

Simula aquí tus créditos y CDATS.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Aplicaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Depósito a Término | **Crédito**

Asistente Para Simulación Y Solicitud De Créditos

A continuación encontrará las diferentes líneas de crédito, presentando los montos máximos disponibles de acuerdo al reglamento de créditos de la entidad. Si desea simular un monto menor o un valor de cuota o plazo diferente, haga click sobre el nombre de la línea deseada

| Expandir o Contrar | Código Producto | Descripción | Requisitos Básicos |
|--------------------|-----------------|--------------------------|---|
| | 067 | EDUCACION SUPERIOR | Los requisitos son los publicados en la página web de la entidad en el portafolio de productos de crédito |
| | V40 | VIVIENDA YA FINANCIACION | Los requisitos son los publicados en la página web de la entidad en el portafolio de productos de crédito |

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | **Obtener productos y servicios** | Aplicaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Crédito | **Depósito a Término**

Simulación CDAT

A continuación encontrará los diferentes CDAT'S, presentando los rangos disponibles de acuerdo al reglamento de la entidad. Si desea simular un monto menor o un valor de cuota o plazo diferente, haga click sobre el nombre de la línea deseada

Por favor seleccione el Tipo de CDAT a diligenciar:

Expandir o Contrar

TIPOS DE INVERSIÓN

CDAT SUPER

Expandir o Contrar

TIPOS DE INVERSIÓN

CDAT SUPER

Digite el Monto y el plazo con el cual se hará la simulación del título:

Monto a solicitar:

Plazo en días:

Simular **Cancelar**

En el presente cuadro se visualizará el monto mínimo y el monto máximo a los que el puede acceder dependiendo del plazo, así como también la tasa:

| Plazo Desde | Plazo Hasta | Monto Desde | Monto Hasta | Tasa Efectiva Anual |
|-------------|-------------|------------------|------------------|---------------------|
| 1 | 90 | \$30,000,001.00 | \$50,000,000.00 | 2.7 |
| 1 | 90 | \$150,000,001.00 | \$200,000,000.00 | 2.75 |
| 1 | 90 | \$50,000,001.00 | \$150,000,000.00 | 2.75 |
| 1 | 90 | \$1,000,000.00 | \$30,000,000.00 | 2.6 |
| 91 | 120 | \$100,000,001.00 | \$150,000,000.00 | 2.85 |
| 91 | 120 | \$30,000,001.00 | \$50,000,000.00 | 2.8 |
| 91 | 120 | \$50,000,001.00 | \$100,000,000.00 | 2.85 |
| 91 | 120 | \$1,000,000.00 | \$30,000,000.00 | 2.7 |
| 121 | 180 | \$150,000,001.00 | \$200,000,000.00 | 2.95 |
| 121 | 180 | \$80,000,001.00 | \$150,000,000.00 | 2.98 |
| 121 | 180 | \$30,000,001.00 | \$50,000,000.00 | 2.9 |
| 121 | 180 | \$1,000,000.00 | \$30,000,000.00 | 2.8 |
| 181 | 270 | \$50,000,001.00 | \$120,000,000.00 | 3.05 |
| 181 | 270 | \$30,000,001.00 | \$50,000,000.00 | 3 |
| 181 | 270 | \$1,000,000.00 | \$30,000,000.00 | 2.9 |
| 271 | 360 | \$50,000,001.00 | \$100,000,000.00 | 3.15 |
| 271 | 360 | \$100,000,001.00 | \$200,000,000.00 | 3.15 |
| 271 | 360 | \$30,000,001.00 | \$50,000,000.00 | 3.1 |
| 271 | 360 | \$1,000,000.00 | \$30,000,000.00 | 3 |

11

Certificaciones y Descargas

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | **Certificaciones y descargas** | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Descargas

Documentos Disponibles

| | | |
|-----------------------------------|----------|------------------|
| CERTIFICADO RETENCIONES ASOCIADOS | 2020 | Descargar |
| EXTRACTO ASOCIADOS | NOV-2020 | Descargar |



Guía de Tú Oficina Online

12 PQRS

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | **PQRS** | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Nueva PQRS | Flujos Cerrados

Nueva PQRS | Verificación

Ingrese Su Nueva PQRS

Tipo: Seleccione uno

Motivo: Seleccione uno

Correo Electrónico: tecnologia@corbanca.com.co

Descripción

Documentos Adjuntos

Adjunto | Eliminar

Adjuntar

Siguiente

13 Mis Datos Personales

Desde la oficina en línea pueden actualizar sus datos.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRS | **Mis Datos Personales** | Estado de cuenta | Comportamiento Crediticio

Datos Personales

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal | Información contacto | Información grupo familiar | Información beneficiarios | Transferencia electrónica | Información laboral | Vinculación profesional | Formación académica | Requisitos | Ar

14 Estado de Cuenta

consultalo y descárgalo.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | **Estado de cuenta** | Comportamiento Crediticio

15 Comportamiento Crediticio

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | PQRS | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | **Comportamiento Crediticio**

Historico de mora

Reporte Generado - 20048 - Consulta De Historico De Moras Por Asociado

| AÑO | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Filtrar | Imprimir | CSV



Guía de Tú **Oficina Online**



Gracias por tu visita,
y esperamos verte pronto.

Más información:

 servicio.cliente@corbanca.com.co



WhatsApp Corporativo:
314 361 9198



PBX: (60+1) 6024600
Opción 2

Oficinas regionales



Cali:

Soranyi Gutiérrez Muñoz

 313 476 9035  (2) 895 9419

Medellín:

Diana Lopera Pulgarin

 313 476 9038  (4) 511 3424

Pereira:

Liliana Mejía Latorre

 313 476 9031  (6) 325 3939

Bucaramanga:

 313 476 9030

Línea gratuita nacional:
(60+1) 8000 518 999