



# Corbanca

## AL 100%

### **Estimados Asociados, un cordial y solidario saludo,**

CORBANCA, desde el inicio de esta pandemia por el Covid-19, ha venido manejando con responsabilidad el tema y se ha ajustado a la dinámica de las medidas de emergencia sanitaria, implementado mejoras en sus servicios y operaciones, virtualizando y generando alternativas de atención no presencial, sin afectar el servicio a nuestros asociados, por el contrario, hemos logrado eficiencia y ahorro de trámites que los benefician y han permitido mantener nuestra oferta en forma permanente y continua.

Este manejo, complementado con las medidas de bioseguridad interna en nuestras oficinas, dotación de insumos para protección de los colaboradores, distanciamiento social, reacción y desinfección permanente de las instalaciones y adquisición de medios, nos han permitido realizar en forma parcial trabajo remoto y estar presentes acompañando a nuestros asociados.

En esta misma dinámica CORBANCA se ha preparado para realizar, cuando las circunstancias lo ameriten, un esquema de trabajo 100% virtual, digital, no presencial en nuestras oficinas, que permita la continuidad de negocio y de servicios sin afectar a los asociados, por ello, dada la coyuntura actual de manejo del Covid-19, la administración va a realizar una jornada de 2 días, los próximos 13 y 14 de agosto, con trabajo 100% desde casa.

Esta jornada, además de contribuir con el tema sanitario, nos permitirá medir la capacidad y respuesta de servicio, para mejorar cada día más nuestros canales de atención virtual.

Durante esta Jornada, tendremos a disposición de nuestros asociados toda nuestra red digital de comunicaciones que permitirá la normalidad en los servicios de cara a los asociados e igualmente de los procesos internos; para su atención hemos dispuesto de la totalidad de las extensiones telefónicas y líneas celulares, así mismo de los correos electrónicos, consultas en la página y acceso a los servicios:

### **Líneas de atención al Asociado:**

#### **Bogotá**

PBX: (1) 6024600 | Ext. 189,182, 166, 161, 111, 108, 184, 124.

#### **Celulares Comerciales:**

**302 422 1307 - 301 539 8494**

E-mail: [servicio.cliente@corbanca.com.co](mailto:servicio.cliente@corbanca.com.co)

#### **Oficinas regionales:**

##### **Bucaramanga:**

Cel: **313 476 9030**

E-mail: [atencionbucaramanga@corbanca.com.co](mailto:atencionbucaramanga@corbanca.com.co)

##### **Cali:**

Cel: **313 476 9035**

E-mail: [comercialcali@corbanca.com.co](mailto:comercialcali@corbanca.com.co)

##### **Medellín:**

Cel: **313 4769 038**

E-mail: [comercialmedellin@corbanca.com.co](mailto:comercialmedellin@corbanca.com.co)

##### **Pereira:**

Cel: **313 476 9031**

E-mail: [comercialpereira@corbanca.com.co](mailto:comercialpereira@corbanca.com.co)

**Whatsapp corporativo:**

 **314 361 9198**

**Línea gratuita nacional:**

**01 8000 518 999**

**Nuestras redes:**

 [www.corbanca.com.co](http://www.corbanca.com.co)

 [corbancaoficial](#)

 [corbancaaparatodos](#)

 [corbancaaparatodos](#)

 [corbancaoficial](#)

 [corbancaaparatodos](#)

Espero que después de esta jornada sigamos en el camino de mejora continua, cuyo único fin es el bienestar de nuestra comunidad de asociados.  
Con toda atención,

**Benito Hernando Mariño**  
**Gerente**